

Plan d'action réactualisé (novembre 2016)

Cursus en soins infirmiers

La cellule qualité du département en soins infirmiers a choisi quatre axes prioritaires pour réaliser le plan d'action réactualisé:

1. Adaptation de la formation aux directives européennes
2. Amélioration de l'enseignement clinique
3. Institutionnalisation et pérennisation de la démarche qualité
4. Communication

Axe 1 : Adaptation de la formation aux directives européennes

Actions	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Action 1.1. Réforme du bachelier en soins infirmiers						
<i>Mise en place du nouveau bachelier en soins infirmiers</i>	<p>Mise en place de la nouvelle formation de bachelier en soins infirmiers qui est passée de trois à quatre ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comparaison du référentiel de compétences européen avec notre système de compétences pour en dégager les cohérences et compléter notre référentiel au besoin (cours supplémentaires et organisation de l'enseignement clinique). Un groupe de travail s'est chargé de cette tâche et le travail d'analyse de chaque compétence a ensuite été réparti sur l'ensemble du personnel enseignant infirmier. • Réflexion quant au contenu et à l'organisation des cours par année d'étude. • Répartition des cours par domaine (13 domaines de la classification NANDA). • Répartition des cours sur l'ensemble des enseignants. • Création d'un forum sur la plateforme « Fronter » pour recueillir les commentaires des enseignants et des étudiants quant à la qualité de la nouvelle formation. Ces commentaires seront relevés et analysés périodiquement par le groupe d'accompagnement. 	***	Chef de département et chargés de cours	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation de la nouvelle formation 2015-2016 • Mise en place de la nouvelle formation pour la 1^{ère} BAC 2016-2017 • Création du forum 09.2016 • Concrétisation de la planification pour les 2, 3 et 4^{ème} année respectivement dans le courant du 2^{ème} semestre 2016-2017, 2017-2018 et 2018-2019 • Première évaluation de la qualité en mai-juin 2017 et ensuite chaque année suivante à cette période 	Maintenir la reconnaissance du BAC en soins infirmiers au niveau européen	Mise à disposition du capital période supplémentaire nécessaire par le parlement de la Communauté germanophone

Action 1.2. Amélioration de la qualité de l'enseignement par compétences

<i>Parfaire la compétence pédagogique des enseignants</i>	Formation continue pour l'ensemble du corps professoral : méthodes pédagogiques actives adaptées à l'enseignement supérieur.	***	Chef de département	A partir de 2016-2017	Application de méthodes pédagogiques variées et adaptées à l'enseignement supérieur actuel et aux attentes des étudiants	/
<i>Appliquer l'évaluation par compétences</i>	<ul style="list-style-type: none"> Adaptation de l'évaluation par compétences pour l'appliquer aux domaines selon la classification NANDA et ainsi favoriser une vision intégrée et globale. Analyse et évaluation de ce nouveau mode d'évaluation. 	***	Chef de département et groupe de travail	2016-2017 2016-2018	Cohérence du système d'évaluation avec la modularisation de l'enseignement	Budget suffisant pour l'engagement de référents externes
Action 1.3. Promotion de la mobilité nationale et internationale						
<i>Promotion de la mobilité des étudiants : informer les étudiants de 2^{ème} BAC</i>	Informers les étudiants de 2 ^{ème} BAC dès le premier semestre et non plus au second semestre	**	Bureau international de l'AHS	2017-2018	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'information des étudiants par rapport aux possibilités de mobilité et au financement 	/

Axe 2 : Amélioration de l'enseignement clinique

Actions	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<i>Augmenter la durée des enseignements cliniques</i>	La répartition et la durée des enseignements cliniques ont été modifiées lors de la réforme du bachelier en soins infirmiers.	***	Chef de département et responsable de l'organisation des enseignements cliniques	<ul style="list-style-type: none"> • 1^{er} BAC 2016-2017 • 2^{ème} BAC 2017-2018 • 3^{ème} BAC 2018-2019 • 4^{ème} BAC 2019-2020 	Assurer des enseignements cliniques d'une durée de minimum 4 semaines pour la majorité des services de soins	Accord des institutions de soins partenaires de la HE
<i>Travailler à l'utilisation quotidienne des indicateurs d'évaluation par compétences.</i>	Les chargés de cours ont été répartis en six groupes de travail (un groupe par compétence) pour reformuler les indicateurs et mettre en place les nouvelles grilles d'évaluation.	**	Chef de département et chargés de cours	<ul style="list-style-type: none"> • Reformulation en 2015-2016 • Mise en place : 1^{er} BAC 2016-2017, 2^{ème} BAC 2017-2018, 3^{ème} BAC 2018-2019, 4^{ème} BAC 2019-2020 	Augmenter la compréhension par les services et la cohérence entre les étudiants, les chargés de cours et les services	/
<i>Réactualisation des modalités et des critères d'évaluation des rapports de soins.</i>	Les consignes d'évaluation des rapports de soins ont été retravaillées, testées au cours de l'année académique 2015-2016 et sont appliquées depuis 2016-2017.	**	Chef de département et chargés de cours	2015-2017	Une meilleure cohérence et transparence pour les étudiants et le personnel enseignant	/

Axe 3 : Institutionnalisation et pérennisation de la démarche qualité

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<i>Revoir la composition et le fonctionnement de la cellule qualité institutionnelle</i>	Actuellement, la cellule qualité institutionnelle est composée du conseil académique (direction et deux chargés de cours par département) et de la coordinatrice qualité. Cette composition ne permet pas de travailler de façon adéquate, car le conseil académique a trop d'autres chantiers de travail. La cellule qualité actuelle va créer une nouvelle cellule indépendante du conseil académique.	***	Cellule qualité actuelle	Second semestre 2016-2017	Augmentation des actions menées par la cellule qualité	
<i>Partenariat avec une agence externe</i>	Etablir un partenariat à long terme avec une agence qualité reconnue ou une agence d'accréditation pour assurer que chaque département ainsi que la HE respecte les standards européens.	**	Direction	<ul style="list-style-type: none"> • Demande d'offre 2016-2017 • Choix de partenariat 2017-2018 	Pérennisation de la démarche qualité	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptation de l'agence • Budget suffisant
<i>Institutionnaliser les évaluations des enseignements, notamment par les étudiants</i>	Mettre des mesures en place pour systématiser les enquêtes de satisfaction du cursus et l'évaluation de l'enseignement par les étudiants.	**	Cellule qualité institutionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Création ou modification des instruments d'évaluation début 2017 • Phase pilote printemps 2017 • Systématisation 2017-2018 	Amélioration de la qualité des enseignements	/

Axe 4 : Communication

Actions	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<i>Revoir la structure et le contenu du site Internet</i>	<ul style="list-style-type: none"> Revoir la structure et le contenu du site Internet ainsi que la facilité d'accès aux informations Publier régulièrement les événements de la haute école. 	**	Groupe de travail à constituer Chef de département	2017-2019 2016-2017	<ul style="list-style-type: none"> Site Internet plus moderne, plus attirant, mieux structuré Avoir un site Internet plus vivant et relatant de la vie de la Haute Ecole 	<ul style="list-style-type: none"> Budget suffisant Possibilité d'adapter le contrat existant
<i>Etre actif sur les réseaux sociaux</i>	Utilisation des réseaux sociaux afin de publier régulièrement des événements, des activités et autres informations de l'AHS.	*	Chargée de cours responsable	Septembre 2015	Meilleure visibilité de la haute école	Capital horaire suffisant
<i>Actualiser le dispositif d'inscription</i>	<ul style="list-style-type: none"> Moderniser le processus d'inscription 	*	Direction	2018-2019	Dispositif d'inscription plus moderne et moins contraignant	/

Directeur-président
Stephan Boemer



Directrice de département
Cornelia Keutgen



Coordonnatrice qualité
Stéphanie Nix

